



**FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE TERAPIAS COGNITIVAS – FBTC**  
**ANAIS DO XV CONGRESSO BRASILEIRO DE TERAPIAS COGNITIVAS**

**Wilson Vieira Melo**  
Presidente do XV CBTC

**Marcele Regine de Carvalho**  
Coordenadora Científica do XV CBTC

**Salvador**

**2023**

## ATENDIMENTO ONLINE: PERSPECTIVAS E POSSIBILIDADES

Autores Alana da Silva Luiz Anijar <sup>1</sup>, Ana Letícia Castellan Rizzon <sup>3</sup>, André Luiz Moreno <sup>4</sup>, Ramiro Figueiredo Catelan <sup>2</sup>

Instituição <sup>1</sup> PDF - Psi do Futuro (Av. Chucri Zaidan, 1550 - São Paulo), <sup>2</sup> UFRJ - CPBE - Universidade Federal do Rio de Janeiro e Sínteses - Centro de Psicologia Baseada em Evidências (Rio de Janeiro), <sup>3</sup> CPAR - Clínica Particular Ana Rizzon (Rio Grande do Sul), <sup>4</sup> MPsi - Moreno Psicologia (São Paulo)

### Resumo

#### Introdução

O atendimento psicológico realizado na modalidade online tem tido cada vez mais aderência tanto por parte dos psicoterapeutas, quanto dos pacientes ou interessados na psicoterapia. Nesse sentido, faz-se necessário um olhar mais aprofundado quanto à prática clínica por meio da modalidade assíncrona.

#### Objetivos

A proposta da mesa redonda é proporcionar a reflexão e discussão acerca dos temas da tecnologia, futuro da profissão com a finalidade de divulgação, inserção da ciência psicológica nos meios de comunicação mais utilizados atualmente, as estratégias facilitadoras para o vínculo terapêutico, as intervenções para a ansiedade e em casos de comportamento suicida.

#### Métodos

Por meio de uma revisão bibliográfica e a partir da discussão da mesa redonda, serão apresentadas análises de pesquisas sobre a utilização e eficácia da tecnologia nos serviços psicológicos e as evidências contemporâneas que apoiam a adequação do atendimento online.

#### Resultados

Os resultados são discutidos em termos da adesão dos pacientes à intervenção e da melhora sintomática associada. Para isso, serão abordados aspectos concretos como sigilo, privacidade, conforto, ferramentas tecnológicas, contrato terapêutico e estratégias para minimização de distratores. Sendo também importante destacar os desafios e as possibilidades nessa recente modalidade e a utilização de protocolos baseados em evidência para o tratamento.

#### Discussão

Além do crescimento vigente que proporciona um maior alcance de pessoas, pois não fica restrito à uma determinada região, verifica-se uma democratização ao acesso da psicoterapia, a flexibilidade de horários, facilidade para encontrar profissionais conforme as especializações, o que traz conforto e possivelmente mais custo-benefício para o psicoterapeuta. Portanto, a discussão demonstra-se relevante, visto que estudos afirmam que a eficácia da terapia online e da terapia presencial é equivalente, sendo de suma importância ter um acervo maior de produção acadêmica desse assunto.

**Palavras-chaves:** psicologia online, TCC, atendimento psicológico, vínculo terapêutico, intervenção online